

VOOR UW BEZOEK

U wenst een dag door te brengen in Plopsaqua? Wij heten u alvast van harte welkom. De Plopsa-parken werden ontworpen met de grootste zorg en aandacht voor al onze bezoekers. Deze gids werd samengesteld om uw verblijf in Plopsaqua Landen-Hannuit zo aangenaam mogelijk te maken en uw dag zo goed mogelijk voor te bereiden.

Het overloopt de voorzieningen en diensten waarvan u als personen met een beperking gebruik kunt maken en geeft u een beter zicht op het beleid dat wij hanteren inzake de toegang tot attracties voor personen met een beperking.

PARKING

In Plopsaqua Landen-Hannuit zijn aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen aanwezig. Deze plaatsen zijn beschikbaar voor houders van een parkeerkaart voor personen met een beperking. De parking is voor iedereen betalend.

TOEGANGSTICKETS

Plopsa hanteert voordeeltarieven voor personen met een beperking. Deze tickets zijn enkel te koop aan de kassa. Aangezien onze medewerkers niet bevoegd zijn om enige beoordeling te maken inzake een (niet) zichtbare beperking vragen wij om altijd een geldige verklaring (*) van een arts voor te leggen waarin bevestigd wordt dat u niet in staat bent om zonder hulp het park en/of de attracties te bezoeken en/of niet in staat bent om wachtrijen te doen. Indien u rolstoelgebruiker of blind bent, dient u deze verklaring niet voor te leggen. De begeleiders van rolstoelgebruikers en blinden krijgen gratis toegang. Voor andere begeleiders gelden de normale toegangstarieven. Na aankoop van uw ticket ontvangt u een armbandje. Dit laat onze redders toe bijzondere aandacht te besteden aan uw noden. (*) De verklaring mag maximaal 1 jaar oud zijn.

ASSISTENTIEHONDEN

Assistentiehonden zijn niet toegelaten in Plopsaqua Landen-Hannuit.



KLEEDKAMERS

Er zijn aangepaste kleedkamers voorzien die toegankelijk zijn met een rolstoel. Deze bevinden zich op het einde van de gang. In deze kleedkamers dient u uw rolstoel in te wisselen voor een aangepaste zwembadrolstoel. Meer info aan het onthaal van Plopsaqua.

BEGELEIDERS

Een begeleider dient minimaal 18 jaar oud te zijn en moet in staat zijn om de persoon met een beperking die hij/zij begeleidt, te helpen waar nodig. Aangezien het onze medewerkers niet is toegelaten om bezoekers fysisch in of uit de attracties te helpen, is het de verantwoordelijkheid van de begeleider om de persoon met een beperking die hij/zij begeleidt, fysisch in en uit de attractie te helpen. De begeleider is bovendien verantwoordelijk voor het correct en volledig overbrengen van de informatie inzake toegankelijkheid, de specifieke informatie met betrekking tot veiligheid en de specifieke informatie in geval van evacuatie van alle attracties, waarvan hij/zij kennis heeft genomen naar de persoon met een beperking die hij/zij begeleidt. Deze toegang tot een attractie voor een persoon met een beperking is enkel toegelaten indien de begeleider hem/haar vergezelt in de attractie.

ZWEMBADROLSTOELN

Een beperkt aantal zwembadrolstoelen zijn gratis ter beschikking aan het onthaal van Plopsaqua Landen-Hannuit. Tegen betaling van €5 waarborg en inlevering van een identiteitsbewijs kunt u voor de duur van uw parkbezoek een rolstoel gebruiken. Het verdient aanbeveling vooraf te reserveren indien u van deze dienst gebruik wenst te maken, gezien het aantal beschikbare rolstoelen beperkt is. Met de zwembadrolstoel kan u door het waterpark rondrijden. Enkel in het Stormbad is er een inrijmogelijkheid voor de zwembadrolstoel. U kunt reserveren via plopsaqualandenannuit.be.



TOEGANKELIJKHEID ATTRACTIES

Plopsa streeft ernaar zoveel mogelijk attracties gemakkelijk toegankelijk te maken voor personen met een beperking. Omwille van praktische redenen en veiligheidsaspecten is dit jammer genoeg niet voor elke attractie mogelijk. Alle bezoekers moeten steeds in staat zijn om veilig te kunnen zitten, zwemmen en zich vast te kunnen houden tijdens de rit. In geval van een mogelijke evacuatie, vereisen sommige attracties een goede autonomie en zelfredzaamheid. Voor een aantal van onze attracties zijn een volledig besef van tijd en ruimte noodzakelijk om de veiligheid tijdens de rit te kunnen garanderen. Daarom zijn een aantal van onze attracties niet toegankelijk voor personen met een lichamelijke beperking, blinden en personen met een mentale beperking. Voor doven zijn alle attracties toegankelijk mits ondertekening van documenten "verklaring kennisname" en visuele bevestiging ter plekke van de "instructies houding Sky Drop".



Volgende attracties zijn niet toegankelijk voor personen met een mentale beperking

Sky Drop Wild River	De Glijdende Banden (Solo-band)
------------------------	------------------------------------

Volgende attracties zijn niet toegankelijk voor mensen met een lichamelijke beperking

Sky Drop Disco Slide Maya Slide Flip's Glijbaan	De Glijdende Banden Willy Slide Wild River
--	--

Volgende attracties zijn niet toegankelijk voor blinden

Sky Drop Wild River	De Glijdende Banden (Solo-band)
------------------------	------------------------------------

Verder geldt - eveneens om veiligheidsredenen - voor alle attracties een maximum aantal personen met een beperking dat tegelijkertijd de attracties kan bezoeken. Ook voor groepen is een verklaring van een (onafhankelijke) arts noodzakelijk. We raden u uitdrukkelijk aan om de groep op te splitsen in kleinere groepen van 3 à 4 personen, begeleiding inbegrepen. Neem bij twijfel best contact op via info@plopsa.be. We raden het dragen van zwembandjes aan voor personen met een beperking tot een lengte van 1,40m.

TOILETTEN EN EERSTE HULP

Alle toiletten zijn uitgerust met voorzieningen voor personen met een beperking of beperkte mobiliteit. Voor specifieke hulp kunt u steeds terecht bij de Redderspost (naast Het Stormbad) in het park.

ZWEMBADLIFT

In Plopsaqua Landen-Hannuit is er de beschikking over een speciale lift voor bezoekers met beperkte mobiliteit. Deze lift kan gebruikt worden om personen met een lichamelijke beperking in het water te laten. De lift kan echter enkel gebruikt worden voor het 25 Meterbad en het Instructiebad. Meer informatie kunt u verkrijgen aan het Onthaal of de Redderspost (naast Het Stormbad).

RESTAURANT

Beide restaurants, Maya Snack & Maya Restaurant, zijn toegankelijk voor iedereen.



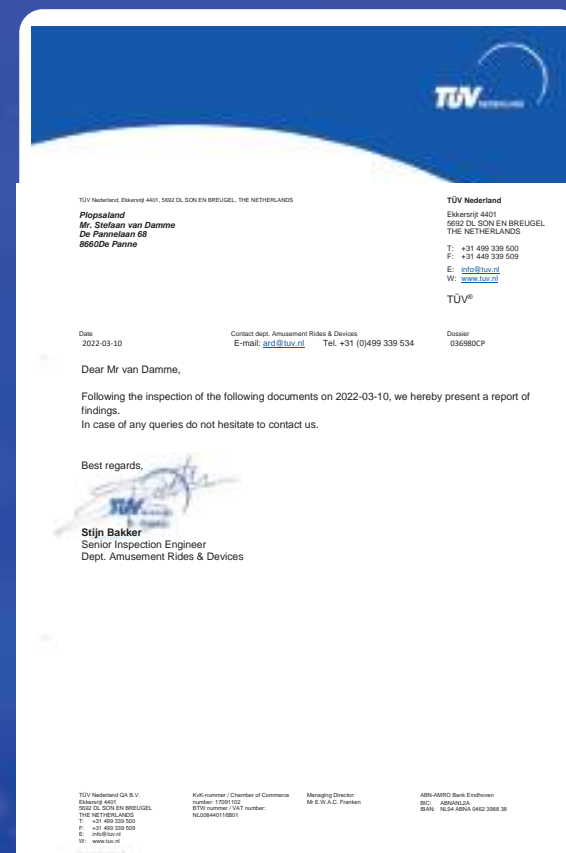
VERKLARING KENNISNAME

Als attractiepark wordt Plopsa geconfronteerd met twee wetten die betrekking hebben op ons beleid voor bezoekers met een beperking. Deze twee wetten zijn echter tegenstrijdig.

Eenzijds geldt de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie. Anderzijds is er de wet van 10 juni 2001 op de uitbating van attractietoestellen, waarin staat dat de exploitant van een attractie een risicoanalyse dient uit te voeren om aan te tonen dat een attractietoestel voldoet aan de veiligheidsverplichting en verplicht is deze bevindingen toe te passen tijdens de uitbating door eventueel preventiemaatregelen op te leggen voor bepaalde doelgroepen.

Naar aanleiding van incidenten en ervaringen uit het verleden met gelijkaardige attracties koos Plopsa als eerste pretpark in België ervoor, naast een interne risicoanalyse, om deze risicoanalyses eveneens te laten uitvoeren door een externe partij, namelijk TÜV, zie rapport hieronder. Op basis van deze analyses raden wij de toegang tot bepaalde attracties ten stelligste af (zie hoger) voor bezoekers met een beperking, zij het mentaal, fysisch en/of visueel. Wanneer echter de begeleider van een bezoeker met een beperking een bepaalde attractie met de persoon die hij/zij begeleidt toch wil betreden, zullen wij op basis van de anti-discrimiatiewetgeving de toegang niet weigeren, noch goedkeuren.

Weliswaar eisen wij in deze gevallen begeleiding onder de vorm van 1 begeleider per gondel en dit voornamelijk om evacuatie doeleinden. De betrokken begeleiders dienen een document te ondertekenen waarin zij verklaren op de hoogte te zijn gesteld dat Plopsa ten stelligste afraadt sommige attracties te betreden op basis van de eerder vernoemde risicoanalyses. De begeleiders verklaren hierin kennis te hebben genomen van de informatie inzake toegankelijkheid, van de specifieke informatie met betrekking tot de veiligheid en van de specifieke informatie in geval van evacuatie van alle attracties. Hij/zij verklaren al deze informatie correct en volledig te hebben overgebracht naar de persoon met een handicap die hij/zij begeleidt. Het te ondertekenen document, de "verklaring kennisname", is beschikbaar bij het onthaal/kassa. Bij het betreden van de attracties die Plopsa ten stelligste afraadt, moet dit document steeds getoond worden. Uiteraard blijven de algemene toegankelijkheidsvoorwaarden van toepassing zoals die voor elke attractie op het attractiebord worden aangegeven.



PRIVACY DISCLAIMER

Alle informatie omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals tot wie je je kunt richten bij vragen en welke rechten je kunt uitoefenen, kan je terugvinden op www.plopsa.com/privacy.

ALGEMENE CONTACTGEGEVENS

Kon u in deze brochure nog geen antwoord op uw vraag vinden, contacteer ons dan via: info@plopsa.be

BEPERKING EN HUN BEGELEIDERS GIDS VOOR PERSONEN MET EEN



VEILIGHEID

Deze pictogrammen zijn een aanvulling op de informatie die u in de brochure kan terugvinden. Op de attractieborden in het park vindt u veiligheidspictogrammen waarmee u moet rekening houden vooraleer de attractie te betreden.



Bijkomende informatie Specifieke informatie met betrekking tot veiligheid Specifieke informatie in geval van evacuatie Toegankelijk Onder begeleiding van een volwassene Niet toegankelijk	Er zijn niveaunderschillen.	Trappen.	Er zijn effecten die invloed kunnen hebben op de zintuigen.	Plotselinge en onstuimige bewegingen.	In deze attractie krijg je te maken met veel (opspattend) water in het gezicht.	Hevige hitte en een hoge vochtigheidsgraad.	In deze attractie is er een vrije val en is begeleiding onmogelijk.	Hoge snelheid.	Kleine ruimte.	Ondiep water.							
											U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleider kunnen in- en uitstappen.	U moet zelfstandig kunnen zwemmen of kunnen drijven.	U moet zelfstandig of met behulp van uw begeleider trappen kunnen nemen.	U moet zelfstandig kunnen vasthouden en rechtop blijven zitten.	U moet armen en benen kunnen bewegen en kruisen.	U moet kunnen zelfstandig of met hulp van uw begeleider stappen.	Bij brand moet u zelfstandig of met behulp van uw begeleider zeer snel het gebouw kunnen verlaten.
Aqua'Splash < 100 cm ≥ 100 cm ≥ 120 cm		X	X	X	X			X			X	X	X			X	X
Bumba's Peuterbad < 140 cm ≥ 140 cm	X		X							X	X		X			X	X
De Buitenwaterspeeltuin < 120 cm ≥ 120 cm		X	X									X	X		X	X	X
De Glijdende Banden < 110 cm ≥ 110 cm ≥ 130 cm		X	X	X	X						X	X	X			X	X
De Watertuin < 120 cm ≥ 120 cm		X	X									X	X		X	X	X
De Zweethut < 140 cm ≥ 140 cm						X			X		X		X			X	X
Disco Slide < 110 cm ≥ 110 cm ≥ 130 cm		X	X	X	X	X					X	X	X	X		X	X
Flip's Glijbaan < 100 cm ≥ 100 cm ≥ 120 cm		X	X	X							X	X	X			X	X
Het 25-meter bad < 120 cm ≥ 120 cm	X		X								X	X	X	X		X	X
Het Buitenbad < 120 cm ≥ 120 cm	X										X	X	X	X		X	X
Het Instructiebad < 120 cm ≥ 120 cm	X		X								X	X	X	X		X	X
Het Stormbad < 120 cm ≥ 120 cm	X		X	X							X	X	X	X		X	X
Jacuzzi's < 120 cm ≥ 120 cm		X				X					X	X	X	X		X	X
Kids Race < 100 cm ≥ 100 cm ≥ 120 cm		X	X	X							X	X	X			X	X
Maya Slide < 100 cm ≥ 100 cm ≥ 120 cm		X	X	X							X	X	X			X	X
Sky Drop < 140 cm ≥ 140 cm		X	X	X			X	X	X		X	X	X	X		X	X
Wild River < 140 cm ≥ 140 cm	X	X	X	X	X			X			X	X	X	X		X	X
Willy Slide < 100 cm ≥ 100 cm ≥ 120 cm		X	X	X							X	X	X			X	X